

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств «Камертон» города Магнитогорска
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Актуализация информационных стендов и сайта Учреждения, создание на официальном сайте Учреждения нового раздела «Часто задаваемые вопросы», отражающего деятельность Учреждения	31.12.2022	Красильникова С.М., заместитель директора Кутдусова Е.Ф., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Планирование проведения капитального ремонта здания	начало работ с 01.04.2022, окончание 01.09.2022	Лорман С.М., главный инженер, Чернецова-Катющенко Е.М., начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Реконструкция здания в 2022 г. не запланирована		Чернецова-Катющенко Е.М., начальник хозяйственного отдела	Обновлена разметка выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены	Реконструкция здания в 2022 г. не запланирована				

не в полном объеме					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками учреждения, обеспечивающими первичный контакт с получателями образовательных услуг по вопросу повышения уровня доброжелательности, вежливости	30.08.2022	Васильева Е.Г., директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение инструктажа педагогических работников школы по вопросу предотвращения конфликтных ситуаций в учреждении в рамках заседания педагогического совета	23.03.2022	Васильева Е.Г., директор	Проведен инструктаж педагогических работников школы по вопросу предотвращения конфликтных ситуаций в Учреждении в рамках заседания педагогического совета	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками учреждения, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия по вопросу повышения уровня доброжелательности, вежливости с получателями образовательных услуг	01.04.2022	Васильева Е.Г., директор	Проведены индивидуальные беседы с сотрудниками учреждения, обеспечивающими дистанционные формы взаимодействия по вопросу повышения уровня доброжелательности, вежливости с получателями образовательных услуг	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Изготовление рекламных буклетов с информацией о деятельности Учреждения Активизация работы со СМИ. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) обучающихся (фестиваль «АртСемья») Расширение спектра образовательных программ	31.12.2022	Кутдусова Е.Ф., заместитель директора,		
		28.11.2022			
		01.09.2022	Красильникова С.М., заместитель директора		

Все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	График работы организации скорректировать с учетом мнения родителей (законных представителей) учащихся	10.09.2022	Красильникова С.М., заместитель директора		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Включение вопроса повышения качества оказания образовательных услуг в повестку заседания итогового педагогического совета Завершение капитального ремонта, влекущее за этим улучшение условий оказания образовательных услуг	17.06.2022 01.09.2022	Васильева Е.Г., директор		

Директор МБУДО «ДШИ «Камертон» г. Магнитогорска

Е.Г. Васильева