

УТВЕРЖДАЮ

Е. Ю. Чмеленко

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное учреждение Дополнительного образования

«Летская школа искусств «Камертон» города Магнитогорска

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Зам. директора Рослякова О.В.	Усилить контроль по текущему уровню удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации	Постоянно
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной	Постоянно	Зам. директора Рослякова О.В.	Усилить контроль по текущему уровню удовлетворенности	Постоянно

№ независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	

III. Доступность услуг для инвалидов

3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Постоянно	Нач.хоз.отд. Кольцова Г.Н.	Здание оснащено пандусом и специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением, а также другими элементами доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья. Для входа на прилегающую территорию людьми с ограниченными возможностями предусмотрен въезд/вход через ворота с автоматическим электроприводом.	Постоянно
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдоперевода	-	Нач.хоз.отд. Кольцова Г.Н.	Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) не предусмотрен штатным расписанием. В школе не занимаются инвалиды по слуху и др.	-

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	(тифлсурдопереводчика)			Потребности нет. В учреждении назначены ответственные сотрудники по вопросам оказания помощи по доступности объекта для людей с инвалидностью/ маломобильных граждан и предоставляемых на нем услуг в сфере образования.	
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Нач.хоз.отд. Кольцова Г.Н., зам. директора Рослякова О.В.	Усилить контроль по текущему уровню удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Постоянно	Нач.хоз.отд. Кольцова Г.Н.,	Усилить контроль по текущему уровню удовлетворенности доброжелательностью , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Постоянно
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,	Постоянно	зам. директора Рослякова О.В.	Усилить контроль по текущему уровню	Постоянно

№ ц/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию			удовлетворенности работников образовательной организацией, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Документовед Пушкарева Е.В.	Усилить контроль по текущему уровню удовлетворенности работников образовательной организацией при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Директор Васильева Е.Г.	Усилить работу сотрудников всех категорий по текущему уровню готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым готовности	Постоянно
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно	Специалист по кадрам Бородина С.Ю.	Усилить контроль по текущему уровню удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Постоянно
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно	Директор Васильева Е.Г.	Усилить контроль по текущему уровню удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Постоянно